



Netwerk management

Een nieuwe uitdaging voor beleidsanalisten

17 maart 2005

5e PLATOS Colloquium
Provinciehuis Den Bosch
Drs. F.J.P. Heuer, HID RWS Zuid-Holland

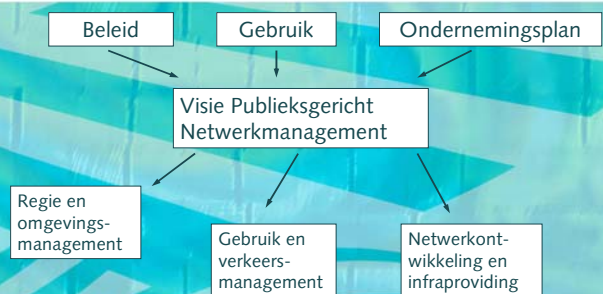
Inhoud

- Netwerkmanagement; meer focus op regio's: waarom, hoe?
- Wat is de veranderende behoefte aan kennis en informatie?

RWS ambitie voor 2008

- Een publieksgericht, dienstverlenend overheidsbedrijf
 - Gebruikersgericht netwerkmanagement : van A naar B
 - Balans tussen belangen van gebruikers van het wegen – en waternetwerk, en andere belangen, zoals omwonenden en bedrijven
 - Binnen (EU)grenzen van veiligheid en milieu
- Betere benutting van de particuliere sector (markt tenzij)
 - Aanleg en prestatiecontracten onderhoud
 - RWS blijft "in control": professionele opdrachtgeverrol

Elementen droge netwerkvisie



Accenten uit beleid

Belangrijkste thema's uit het beleid voor RWS

- Betrouwbare en acceptabele reistijden
- Prioriteit voor de aanpak van de hoofdverbindingssassen en triple A
- De robuustheid van het netwerk verbeteren
- Gebiedsgerichte samenwerking met andere overheden
- Veiligheid (intern, extern, security)
- Milieu als randvoorwaarde

Accenten uit gebruik

De top – 10 van gebruikerswensen

1. Beter gedrag van medewegegebruikers
2. Goed onderhoud van wegdek
3. Minder files
4. Altijd zichtbare belijning
5. Maatregelen tegen gebruikers die doorstroom belemmeren/inhaalverbod vrachtwagens
6. Meer eigen bewegingsvrijheid, hogere snelheid, meer spitsstroken
7. Afstemmen werkzaamheden, meer informatie, minder hinder
8. Behoud van verkeersveiligheid
9. Goede verkeersinformatie
10. Schone en veilige verzorgingsplaatsen

Accenten uit het Ondernemingsplan

Het Ondernemingsplan stelt:

- De gebruiker staat centraal
- Werken aan een samenhangend netwerk
- Samenwerking met andere beheerders in de regio en doorbreken eigen schotten

Regie en omgevingsmanagement

- Pro-actief en oplossingsgericht betrokken in ruimtelijke ontwikkelingen die de capaciteit, het gebruik en de uitbreidingsmogelijkheden van het HWN beïnvloeden
- Naast overleg meer gebruik maken van bezwaar- en beroepsmogelijkheden
- Binnen de normen van (EU)wet en regelgeving

Netwerkontwikkeling en infraproviding

- Maximale beschikbaarheid infrastructuur
- Hoog comfort wegdek, belijning etc; differentiëren naar triple A en andere
- Uiterste zorg rond wegwerkzaamheden
- Innovatie in wegontwerp en onderhoud
- Samen met beheerders en markt ontwikkelen en realiseren van capaciteitsuitbreiding

Gebruik en verkeersmanagement

- Samen met andere beheerders gebiedsgewijze planning
- Uitvoerder zijn van operationeel verkeersmanagement in de regio, in opdracht van regionale samenwerkingsverbanden
- Inzet van alle DVM-instrumenten, ook innovatief
- Extra aandacht voor verstoringen, waaronder incidenten, om betrouwbaarheid te vergroten

Gebruikersgericht netwerkmanagement=meer focus op regio's

- Voor gebruikers moet netwerk functioneren als 1 systeem
- Vereist krachtenbundeling alsof we 1 autoriteit/entiteit zijn
 - Andere overheden zijn allen lokaal/regionaal
 - Meeste verkeer is regionaal
 - Behoeftte van de gebruiker is meestal regionaal

Regionale samenwerking: hoe?

- Structurele samenwerking aangaan tussen overheden, gebruikers/consumenten en gebruikers/producenten (SWINGH, NeXuS, KAN). Uitdagingen:
 - Niet één partij leidend, telkens rollen verdelen.
 - Landelijke vs regionale regelstrategie
 - Ontbreken data voor reistijd-analyse
 - RWS als hoeder rijksnota's vs RWS als regio partner
- Uitvoeren diepte-analyse gebruikersbehoeftes, mogelijke verbeteringen infrastructuur en verkeersmanagement/benutting
 - Betekent samenbrengen informatie van wegbeheerders, OV-sector, bedrijven en reizigers
- Besluitvorming/implementatie acties
 - concreet, win-win

Hoe binnen RWS?

- Regelen afstemming tussen nationaal en regionaal netwerkmanagement
- Inzetten nieuwe sturingsvormen
 - SLA's, MIT/SNIP, Capaciteitsafspraken
- Invoering nieuw mechanisme om conflicterende belangen af te wegen :het "rollenmodel".
 - Infraprovider: maken van beheer-en onderhouds programma's, gebaseerd op SLA's met KPI's
 - Verkeersmanager: dag tot dag beslissingen, plus pro-actief ontwerp van scenario's en regelstrategieën
 - Regisseur: prioriteiten stellen, beslissingen nemen

Elementen SLA's

Verkeersmanager

- **Betrouwbare en tijdige reisinformatie**
 - Beschikbaarheid file informatie DRIPS
 - Beschikbaarheid file informatie service providers
- **Gesteld staan voor pech en ongevallen**
 - Snelheid van aanwezigheid bij incidenten
- **Sturen van verkeersaanbod**
 - Beschikbaarheid rijstroken hoofdverbindingen en stadsringen
 - Beschikbaarheid rijstroken overige wegen in de spits
 - Beschikbaarheid rijstroken overige wegen buiten de spits

Infraprovider

- **Voorzieningenniveau infrastructuur**
 - Voldoen van wegen, viaducten, aquaducten, bruggen en tunnels aan afgesproken normen
 - Inzetbaarheid DRIP's met voldoende mogelijkheid tot het tonen van boodschappen
 - Beschikbaarheid spits-, plus- en bufferstroken voor openstelling
- **Waarborgen verkeersveiligheid, doorstroming en publieksvriendelijk werken**
 - Tijdige maatregelen bij (tijdelijk) niet voldoen aan normen van de infrastructuur
 - Tijdig opheffen blokkades door technische storingen aan tunnels en grote rivierovergangen
 - Opereren binnen landelijke kaders voor publieksvriendelijk werken en het omgaan met verwachte vertragingen

Andere behoefte aan kennis en informatie: meer weten over gebruikers!

- Zowel op rijks- als overige netwerken
 - Data thans versnipperd, in Haaglanden: 13 beheerders, 3 concessie-verleners OV, 3 concessie-houders OV, KvK, ANWB
 - Gegevens verouderd: gegevens Binckhorst bevatten nog 4800, inmiddels uitgestroomde, KPN-ers
- Niet alleen standaard verkeersdata, maar ook andere kenmerken van automobilisten en hun waardering voor het product

Andere behoefte aan kennis en informatie: anticiperend verkeersmanagement

- Ontwikkeling scenario's, regelstrategieën en effectenanalyse
 - Zoals scenario's over koninklijke begrafenissen, zware incidenten, rampen, piekdrukke
 - Effecten op reistijden, betrouwbaarheid en omgeving
- Ondersteuning keuze regelstrategieën.
- Ontwikkeling geïntegreerde data i.p.v. nu versnipperde bestanden van vele weg/waterbeheerders.

Wat kunnen beleidsanalisten leveren?

- Kennis over gebruikers, deels met modellen
- Informatie over netwerk als geheel
- Analyse effecten op het netwerk van ruimtelijke plannen/investeringen
- Inzicht in onderlinge effecten van ingrepen in deelnetten (regionaal, (inter)nationaal)